

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Bienvenido a la web de MyTrendyPhone.

Por favor, familiarícese con los siguientes términos y condiciones generales de contratación. Al realizar una operación de comercio electrónico desde esta página o cualquier otra accesible desde ella, usted acepta los "Términos y Condiciones Generales de Contratación" (TCGC) que se indican a continuación y que ha leído previamente.

La aceptación de dichos TCGC unido a la solicitud de los productos realizada por el cliente, implica la formalización del contrato de compraventa entre MyTrendyPhone y éste, que afirma:

a) haber leído, entendido y aceptado las presentes TCGC.

b) que es una persona mayor de edad y con plena capacidad para contratar, y en caso de ser menor de edad, contrata con el consentimiento expreso de un padre o tutor legal. El titular del medio de pago elegido deberá estar disponible en cualquier momento para proporcionar información o dar su consentimiento.

LEGISLACIÓN APLICABLE Y ALTERACIÓN DE LOS TCGC

Los presentes TCGC, están sujetos a lo dispuesto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 26/1984, de 19 de julio, General para la Defensa de Consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

MyTrendyPhone se reserva el derecho de modificar los presentes TCGC en cualquier momento, siempre respetando lo que marque la ley, y sin necesidad de comunicarlo previamente al usuario/cliente/socio, que en cualquier caso, es el único responsable de revisarlos como requisito previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través de la página web de MyTrendyPhone. En cualquier caso, se considerarán como válidos y aplicables los TCGC que estuvieran expuestos en la web en el momento que el usuario/cliente/socio adquiera los correspondientes productos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN (TCGC)

[› Los precios y las formas de pago](#)

[› Realización de un pedido](#)

[› Derechos de cancelación](#)

[› Política sobre retrasos y pérdidas](#)

[› Política de entrega fallida](#)

[› Derecho de desistimiento y política de devoluciones](#)

[› Derecho de reclamación / Garantía del vendedor](#)

[› Términos y condiciones de reparación](#)

[› Política de protección de datos personales](#)

[› Política de seguridad](#)

[› Relación contractual online](#)

[› Tiempo de respuesta de la Atención del Cliente](#)

[› Fraude](#)

[› Edad](#)

[› Descargo de responsabilidades](#)

[› Personaliza tu propia carcasa de móvil](#)

[› Guías de reparación - Advertencia y Descargo de responsabilidades](#)

LOS PRECIOS Y LA FORMA DE PAGO

LOS PRECIOS

Los precios de los productos expuestos se indican con todos los impuestos incluidos y sin incluir los costes de preparación y de envío.

Los costes de preparación y de envío se entienden también con todos los impuestos incluidos.

Los gastos de transporte se consignan siempre por separado y pueden verse antes de finalizar la compra. Su cálculo se realiza en función de una base genérica, más la inclusión de cada artículo.

Los gastos del envío en la Península son: por correo ordinario 2.40€ (para un plazo de entrega 5-7 días hábiles), por correo certificado 5.90€ (3-4 días hábiles) y por UPS 14,40€ (entrega en 1-2 días hábiles para los pedidos realizados de lunes a viernes antes de las 3 pm - UPS no hace entregas los fines de semana).

Islas Baleares 46,70€-UPS plazo de entrega 1-3 días.

Islas Canarias 38,60€-UPS plazo de entrega 1-3 días

* Para entregas en países no pertenecientes a la Unión Europea (Islas Canarias, también), no se incluyen los gastos aduaneros en destino ni otros impuestos (aranceles); será el destinatario quién los tendrá que abonar en efectivo para poder recibir la mercancía.

Para más información sobre gastos de envío y tiempos de entrega según destino, puede consultar las tablas correspondientes en el apartado [Información de Entrega](#)

FORMAS DE PAGO ACEPTADAS

Puede pagar con la mayoría de tarjetas de crédito /débito. Para hacer un pedido, si usted está pagando con una tarjeta de crédito/débito, todo lo que tiene que hacer es introducir el número de la tarjeta, fecha de caducidad y el número de seguridad de la tarjeta en una página segura que garantiza que los datos no serán violados ni visualizados en momento alguno del proceso. Garantizamos que el dinero no será retirado de su cuenta hasta que el pedido sea expedido.

Para obtener más información de seguridad, por favor, eche consulte nuestra [Política de Seguridad](#).

1. PAGOS CON TARJETA

EuroCard/MasterCard

Maestro Card

VISA / VISA Electron

JCB

Diners Club Card

American Express Card

Para el pago con tarjeta, el importe automáticamente aparecerá en su próximo extracto de la entidad emisora de la tarjeta. El cobro en su tarjeta se efectuará en diferido, esto es, en el momento de realizar el primer envío. Se mostrará un movimiento de 1 € en la confirmación de la compra, para poder verificar los datos de la tarjeta introducidos, al cabo de 30 días, el importe será liberado y reintegrado. Tenga en cuenta que su tarjeta de crédito puede cobrarle una tarifa por conversión de divisa si los pedidos se hacen en otra moneda y desde fuera de España, así como alguna otra tarifa de pago determinado, como se indica en el paso 3 del proceso de compra.

En caso de producirse un rechazo por parte del banco, el pedido será anulado de forma automática. En caso de que la compra se haya realizado efectivamente por el cliente, y éste exija la anulación del cargo, deberá resarcir a MyTrendyPhone de los daños y perjuicios ocasionados con motivo de dicha anulación.

MyTrendyPhone se reserva el derecho de rechazar cualquier operación con tarjeta de crédito. En este caso procederemos a reintegrar el efectivo en la tarjeta original en caso de que el cargo haya sido efectuado.

2. PAY PAL

Usted puede efectuar el pago a través de PayPal, pero tenga en cuenta que el pago deberá estar registrado en nuestra cuenta antes de que los productos sean enviados. El pago de su solicitud en nuestra cuenta puede llevar hasta 3 días hábiles, aunque no suele tardar más de un día. PayPal podrá cobrarle una tarifa de conversión de divisa si los pedidos se hacen en otra moneda y desde fuera de España, así como alguna otra tarifa de pago determinado, como se indica en el paso 3 del proceso de compra.

3. TRANSFERENCIA BANCARIA (PEDIDOS POR CORREO ELECTRÓNICO) - no disponible en la página

Una vez nos envíe un correo electrónico con la lista de productos deseados, donde se habrán de especificar los números de referencia de producto, así como las cantidades deseadas y la información del lugar de entrega, recibirá un mensaje de correo electrónico que contendrá el precio total, un número de referencia de pedido y la información de nuestra cuenta bancaria para realizar el pago. Si usted elige esta forma de pago, deberá proporcionar su nombre completo y el número de referencia que le hayamos asignado. De lo contrario, dará lugar a un retraso en el procesamiento de su solicitud, ya que no podremos contrastar su solicitud con su pago.

Nuestra información bancaria es:

Nombre del banco: BBVA Banco

Nombre de cuenta: MyTrendyPhone SL

Número de cuenta: 0201557042

IBAN: ES4301820947220201557042

SWIFT: BBVAMMXXX

Toda comisión bancaria resultante de la transferencia deberá correr a cargo del ordenante, por lo que las comisiones bancarias deberán ser incluidas en el pago. Puede llevar hasta 10 días hábiles para que el pago se ejecute, después de lo cual su solicitud será procesada y la mercancía enviada.

4. CONTRA-REEMBOLSO

Esta forma de pago incluye el importe los gastos de envío (5.90 eur) más un 3% del importe total del pedido. Es válida para todos los pedidos con entrega en España península y Baleares. Quedan excluidos los pedidos que se envían a las Islas Canarias.

El pago se realizará al contado y en metálico al mensajero en el momento de la entrega del pedido. El Cliente debe disponer del importe exacto de su pedido en el momento de la entrega ya que el mensajero NO está obligado a llevar cambio.

REALIZACIÓN DE UN PEDIDO

Un pedido puede ser realizado de dos formas:

1. A través de nuestra página web:

Coloque los productos que desea adquirir en la cesta de la compra

Vaya a su cesta

Haga clic en el botón de "comprar" (paso 1: ejecución de compra)

Ingrese sus datos personales (paso 2)

Elija un método de envío y de pago (paso 3)

Confirme y acepte los Términos y Condiciones (paso 4)

En caso de haber elegido como método de pago una tarjeta de crédito ó débito, se le abrirá una página protegida con el fin de cumplimentar los datos de su tarjeta antes de llegar al paso 5

Usted recibirá una confirmación de su pedido (paso 5)

Una vez completado el proceso de pago, recibirá un correo electrónico con la confirmación de su pedido a la dirección de correo electrónico indicada en el paso 2. Si pasada una hora usted no recibe dicha confirmación de pedido, envíe un e-mail asoporte@mytrendyphone.es o llame al 90 291 7631 dentro de nuestras franjas de horario de

Atención al Cliente. De cualquier forma, la forma más rápida y segura de verificarlo es consultando primero con su banco. Si se confirma que no hay un cargo en espera, puede estar seguro de que no tiene ningún pedido pendiente con MyTrendyPhone.

2. A través del envío de un e-mail a nuestro departamento de ventas: venta@mytrendyphone.es

DERECHOS DE CANCELACIÓN

Pedido aún no enviado:

Si desea cancelar un pedido que aún no ha sido enviado, usted deberá notificarlo a MyTrendyPhone por escrito (mediante carta, fax o correo electrónico. La llamada telefónica no es suficiente para cancelarlo).

Pedido enviado pero no recibido:

Usted tiene el derecho de cancelar su compra y este derecho es incondicional. Si decide hacerlo, incluso antes de recibir el producto que MyTrendyPhone le ha enviado, tendrá que negarse a aceptar la entrega de las mercancías. Tan pronto como recibamos de vuelta el/los producto(s), nos pondremos en contacto con usted para ejecutar un reembolso completo. Sin embargo, en caso de que el cliente rechace el envío, si éste ha elegido un método de envío que no incluya seguimiento y certificación, MyTrendyPhone no se hace responsable de posibles pérdidas o daños en el transporte. Es por ello que recomendamos aceptar el producto y seguir el mismo procedimiento de cancelación que resumimos en el siguiente punto.

Pedido enviado y recibido en perfecto estado (derecho de desistimiento):

El cliente tiene la posibilidad de cancelar su pedido dentro de los 14 días naturales después de la entrega (Derecho de desistimiento), y de acuerdo a las regulaciones de la ley de Ordenación del Comercio Minorista y del Reglamento de Comercio Electrónico.

Si el cliente desea cancelar su pedido, habrá de informar a MyTrendyPhone por escrito, ya sea mediante el uso de correo electrónico, correo postal o de servicio de Chat. El derecho de desistimiento no puede implicar la imposición de penalidad alguna, si bien el cliente se hará cargo del coste directo de la devolución del producto a MyTrendyPhone. Por favor, lea más sobre ello en el apartado [Política de Devoluciones y Derecho de Desistimiento](#).

Pedido enviado y recibido en mal estado o erróneo (reclamación):

Tras contactar con nosotros (ya sea mediante el uso de correo electrónico, teléfono o el servicio de Chat), le daremos las oportunas instrucciones para que proceda a devolver su artículo.

Deberá preparar un paquete con el artículo bien protegido y mandarnos el paquete de vuelta a nuestras oficinas. Tras recibir el producto en nuestros almacenes, MyTrendyPhone procederá a la comprobación de su estado y procederá al envío de un nuevo artículo SIN COSTE ALGUNO PARA USTED o al abono del valor del pedido completo incluyendo los gastos de envío de la devolución.

POLÍTICA SOBRE RETRASOS Y PÉRDIDAS

Para el supuesto en que el producto no esté disponible después de haberse realizado el pedido, el cliente será informado por email de la anulación total o parcial de éste, o para reemplazar el producto no disponible por cualquier otro. Para hacerlo, póngase en contacto con nuestro servicio de [Atención al cliente](#) y buscaremos una solución.

El plazo de entrega se indica para cada producto (normalmente con un máximo de dos a cinco días laborales). Usted recibirá automáticamente un correo electrónico cuando su pedido sea enviado desde nuestras instalaciones.

Si el cliente no ha recibido su solicitud dentro de 10 días laborales siguientes del envío, deberá contactar a [MyTrendyPhone](#) de inmediato para notificar la pérdida o retraso. Tan pronto como seamos notificados, le plantearémos una solución de las que se indican a continuación:

POLÍTICA DE ENTREGA FALLIDA

MyTrendyPhone se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente, si es posible, que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

MyTrendyPhone no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

La entrega fallida, por lo general se considera en el plazo de 10 - 15 días hábiles siguientes al envío, pero en ocasiones puede tardar más tiempo. Las posibles razones por las que una entrega pueda ser fallada son las siguientes:

1. Dirección errónea
2. Sin respuesta
3. Dirección incompleta
4. Dirección inaccesible
5. Dirección desconocida
6. Negado
7. No contactado

Si ninguna de estas razones se aplican a su pedido, se le informará por correo electrónico del intento fallido junto a una solicitud de la dirección de entrega o la confirmación de los datos de entrega.

RAZONES 1 & 2

Se le cobrará el gasto de reenvío y el pedido será re-enviado dentro de 48 a 72 horas una vez registrado el pago.

RAZONES 3-5

Se le cobrará el gasto de reenvío y el pedido será enviado después de la confirmación de los datos de las direcciones de entrega y del registro del pago.

RAZONES 6 & 7

Usted recibirá una notificación, y MyTrendyPhone no tomará medidas hasta que reciba nuevas instrucciones del cliente. Si el cliente no se pone en contacto con MyTrendyPhone en un plazo de 30 días desde la recepción del pedido de vuelta, sus productos serán puestos de nuevo a la venta y el cliente no recibirá ninguna información adicional sobre el pedido o el estado de pago.

Nota:

En el caso de que la dirección de entrega deba ser corregida, por favor póngase en contacto con nuestro servicio de Atención al Cliente tan pronto como sea posible en el teléfono 90 291 7631 durante nuestra franja horaria de atención al cliente.

La re-entrega tendrá el mismo coste que la entrega original, y obtendrá información de ésta por correo electrónico.

DERECHO DE DESISTIMIENTO Y POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Tiene usted derecho a desistir del contrato de compra con MyTrendyPhone SL en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (puede mandar un correo electrónico o una carta a la dirección que se facilita más abajo en este texto) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración

inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o por correo electrónico). También puede optar por usar el formulario online MyTrendyPhone Devoluciones, donde debe indicar el motivo de la devolución. Puede encontrar dicho formulario en la confirmación de su pedido [aquí](#).

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Usted no puede rescindir el contrato con MyTrendyPhone mediante la negación de recibo de los productos sin informarnos de ello previamente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos). Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes a la dirección que se indica más abajo, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. Deberá usted asumir el coste directo de la devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

MyTrendyPhone

Carrera de San Jerónimo 15, 2º.

Palacio de Miraflores

Madrid 28014

España

E-mail: sophorte@mytrendyphone.es

IMPORTANTE: EXCEPCIONES

Las devoluciones no se aplican / no se pueden usar para:

Aquellos productos que hayan sido adaptados a los deseos específicos del cliente o artículos personalizados.

Productos debidamente sellados para preservar la higiene o la salud cuando dicho sello haya sido quebrado o desprecintado para testarse después de la entrega. (por ejemplo, auriculares de oído interno)

Grabaciones de audio o vídeo y programas informáticos sellados que hayan sido desprecintados por el consumidor.

DEVOLUCIONES: CONSEJOS

Estos consejos no suponen ninguna merma de sus derechos, y usted podrá actuar como mejor considere en base a las condiciones indicadas para ejercer su Derecho de Desistimiento. Sin embargo, y si procede conforme a los siguientes consejos podremos realizar con mayor rapidez el abono del importe de su pedido:

Antes de devolver cualquier artículo, contacte con nosotros por unos de nuestros canales de contacto: correo electrónico (sophorte@mytrendyphone.es), llamando o por el chat en vivo y espere a que le demos las indicaciones oportunas para proceder a la devolución.

Deberá cumplimentar el formulario online de MyTrendyPhone Devoluciones, y enviarnos de vuelta el producto no deseado. Le recomendamos que lo haga mediante un método de envío que incluya seguimiento y certificación. ([Entre al formulario ADM](#))

Antes de enviar los productos, asegúrese de escribir el número de ADM (se obtiene al registrar dicho formulario) en el

sobre para asegurar que su retorno sea procesado sin retraso. Por favor, eche un vistazo al apartado de Política de Devoluciones que se encuentra más adelante.

La devolución del producto se realizará a la dirección que se indica a continuación:

MyTrendyPhone

Carrera de San Jerónimo 15, 2º.
Palacio de Miraflores
Madrid 28014
España

Tenga en cuenta que si el producto o el embalaje hubiera sufrido algún desperfecto, puede estar sometido a depreciación de su valor. Se le informará del importe a abonar en cuanto haya sido inspeccionado el artículo. Por favor, asegúrese de que los productos que desea devolver están protegidos y envueltos con cuidado. No podemos aceptar la responsabilidad por los productos dañados o perdidos en el transporte.

Tras recibir el producto en nuestros almacenes, MyTrendyPhone procederá a la comprobación de su estado antes de abonarlo. Si todo es correcto, se le abonará en el plazo máximo de 14 días el valor de los artículos devueltos, incluidos los gastos de envío o su parte proporcional, cuando se trate de la modalidad menos costosa de entrega ordinaria.

SUSTITUCIONES Y REEMBOLSOS

Siempre que sea posible, se proporcionará una sustitución o una oferta alternativa tan pronto como sea posible, teniendo en cuenta que MyTrendyPhone puede tardar unos 5 días hábiles en inspeccionar los productos devueltos y realizar un nuevo envío. Si el producto en cuestión se encuentra agotado, se convierte en un pedido prioritario, y se informará al cliente del estado del mismo. Si el producto puede volver a estar disponible se indicará el tiempo previsto para ello al cliente y si el mismo desea esperar será enviado tan pronto el artículo esté disponible en el almacén.

Si el cliente desea un reembolso, el dinero será transferido por el mismo método de pago utilizado en la transacción inicial. Los reembolsos con tarjeta de crédito se realizan en la misma tarjeta de crédito que se utilizó originalmente. Es su responsabilidad el informarnos de cualquier cambio de los datos de su tarjeta de crédito. Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero. El cliente tiene que tener en cuenta que puede haber demora entre la orden de reembolso y el reembolso en sí mismo.

DERECHO DE RECLAMACIÓN / GARANTÍA DEL VENDEDOR

El plazo de garantía es de dos años, desde la entrega del producto, si bien en la misma no se incluyen deficiencias ocasionadas por negligencias, golpes, uso incorrecto o manipulaciones indebidas, instalaciones incorrectas no efectuadas por Servicios Técnicos autorizados cuando proceda, etc, ni materiales que estén desgastados por el uso. La garantía implica que el cliente podrá optar por la reparación, sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato y reembolso del dinero, según corresponda en cada situación.

El cliente puede presentar una reclamación sobre los defectos o deficiencias en el producto dentro del plazo indicado (24 meses). Es un requisito previo, sin embargo, que el cliente informe a MyTrendyPhone de su falta de conformidad en un plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella.

El cliente debe enviarnos o traernos el producto de vuelta a nuestras oficinas y éste será examinado por nuestros técnicos. En caso de comprobar que el defecto o deficiencia cumple con las condiciones anteriormente expuestas, MyTrendyPhone reembolsará los gastos de transporte en los que el cliente pueda haber incurrido.

La dirección de envío es la siguiente:

MyTrendyPhone
Carrera de San Jerónimo 15, 2º.
Palacio de Miraflores
Madrid 28014
España

E-mail: sopORTE@mytrendyphone.es

Si desea presentar una reclamación sobre un producto, antes de retornarlos, le pedimos que cumplimente nuestro formulario online [MyTrendyPhone Devoluciones](#). Una vez rellenado el formulario, recibirá un número de ADM, que deberá escribir fuera del sobre de envío del producto que está devolviendo, esto asegurará que su devolución sea fácilmente procesada y sin retrasos.

Por favor, asegúrese de que los productos que desea devolver estén protegidos y embalados con cuidado. MyTrendyPhone no asumirá la responsabilidad de los daños causados durante el transporte.

Información sobre cómo presentar una queja

También puede presentar una queja sobre un producto o sobre nuestro servicio en el Centro Europeo del Consumidor en España C/ Príncipe de Vergara, 54 28006 Madrid .

Si lo desea, puede presentar una queja utilizando <http://www.cec.consumo-inc.es/index.php>. También puede presentar una queja en el portal en línea de la Comisión Europea - <http://ec.europa.eu/odr> - que es particularmente relevante para todos los clientes que residen en otro país de la UE. Para poder utilizar este formulario, usted tendrá que introducir nuestra dirección de correo electrónico: sopORTE@mytrendyphone.es.

Información para clientes B2B

Los pedidos B2B se aceptan solo cuando Mytrendyphone.es tiene un comprobante de pago, es decir, que la cantidad total se haya transferido a la cuenta de Mytrendyphone.es.

Los clientes B2B no tienen 14 días para la cancelación o devolución.

El cliente B2B debe verificar los productos inmediatamente después de recibirlos y, en caso de errores, ponerse en contacto con Mytrendyphone.es. Los errores o defectos no se pueden informar más adelante si se han podido encontrar a su recepción. Si el producto tiene algunos defectos ocultos, una vez que se haya identificado, el cliente debe completar este formulario inmediatamente: https://www.mytrendyphone.es/shop/external/pages/ro/rma/RMA_forms.asp y enviar un correo electrónico a: sopORTE@mytrendyphone.es.

Los clientes B2B tienen una garantía de 1 año contado a partir de la fecha en que se emitió la factura.

Mytrendyphone.es cambiará o reparará los productos defectuosos, pero la garantía de 1 año no se ampliará. El cliente debe pagar los costos de envío, pero si la reclamación está justificada, le serán reembolsados siempre y cuando el importe esté dentro de unos límites razonables.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE REPARACIÓN

Si un cliente quiere que su dispositivo sea reparado por MyTrendyPhone, se aplican los siguientes términos y condiciones:

Pautas a seguir para las reparaciones

1. Encuentre el tipo de reparación que necesite en nuestra página web. Si no está seguro de lo que está mal con su dispositivo, puede pedir la realización de un diagnóstico.
2. Haga el pedido y pague las reparaciones a través de nuestra página web. Después de un par de segundos recibirá la confirmación del pedido con el número de pedido que debe ser incluido con el paquete.
3. Empaquete su dispositivo de forma responsable y envíelo a la siguiente dirección:

MyTrendyPhone

Carrera de San Jerónimo 15, 2º.

Palacio de Miraflores

Madrid 28014

España

El remitente se hace responsable por el envío (que esté empaquetado adecuadamente, que no desaparezca o se dañe durante el transporte.) Le recomendamos que envíe su dispositivo como un paquete, a fin de que los contenidos estén asegurados por el transportista de la mercancía. Asegúrese de que puede ser entregado directamente a nuestra dirección, porque no estamos en condiciones de organizar la recogida del paquete.

Proporcionaremos el servicio de reparación que se haya pedido de MyTrendyPhone o las reparaciones de los daños descritos en el Formulario de Reparación. Si hubiera otras reparaciones necesarias sólo se realizarán de acuerdo con la aprobación previa del cliente.

¿Qué hacer con los accesorios de los dispositivos enviados?

Por favor, no envíe equipos adicionales tales como tarjetas de memoria / SIM, fundas, cargadores, etc. MyTrendyPhone NO se hace responsable de la pérdida de los accesorios.

Tiempo para las reparaciones

MyTrendyPhone ofrece un servicio rápido y eficiente, pero puede ocurrir que se deba esperar un tiempo de reparación más largo durante periodos especialmente atareados.

Despacho / Envío

El cliente es responsable por el envío del dispositivo a MyTrendyPhone. MyTrendyPhone recomienda enviar la unidad con un número de seguimiento y de rastreo, ya que esto garantiza que el paquete está asegurado durante el envío, y le permite rastrearlo por un número de seguimiento. Si envía el dispositivo depositado de forma simple en un buzón de correos, no habrá seguros y ni posibilidad de rastrear su envío. Por lo tanto, se recomienda encarecidamente que no envíe la unidad como un artículo de correo regular. Después de completar las reparaciones, los artículos recibidos serán devueltos a la dirección del remitente, a menos que se indique lo contrario.

Piezas de repuesto

MyTrendyPhone utiliza piezas de repuesto originales siempre que sea posible. En los casos en que no se dispone de piezas de repuesto originales, MyTrendyPhone siempre utiliza repuestos de alta calidad (grado A o OEM). Esto significa que las piezas de repuesto son de la misma calidad que las originales.

Descargo de responsabilidad relacionado con la falta de piezas de repuesto

Todos los tiempos de reparación asociados con el descargo de responsabilidad pueden verse afectados por la disponibilidad de piezas de repuesto. MyTrendyPhone dispone de una amplia gama de piezas de repuesto necesarias, pero puede ocurrir que algunas partes no estén disponibles, y que el dispositivo del cliente sólo pueda ser reparado cuando la parte requerida esté nuevamente en el stock.

Garantía

Dado que queremos ofrecer a nuestros clientes el servicio más rápido posible, MyTrendyPhone ha adoptado ciertas precauciones en relación con las reparaciones que se deben realizar. Algunos dispositivos que nos llegan para ser reparadas a menudo tienen daños causados por o de otro tipo. Esto puede haber causado daños en otras partes además de las que el cliente haya solicitado reparar.

MyTrendyPhone no puede solucionar los problemas de dispositivos antes de que comiencen las reparaciones. Es precisamente por esta razón que pedimos al cliente que acepte que la responsabilidad y la garantía de MyTrendyPhone sólo cubren el procedimiento particular y las piezas de repuesto utilizadas en las reparaciones de los daños en la unidad. Si MyTrendyPhone recibe una unidad que no está cubierta por una garantía, le ofrecerá siempre una cotización (precio) para las reparaciones adicionales de la unidad. La garantía en las reparaciones es válida por un período de 6 meses, después de la presentación de una factura válida.

Importante - daños causados por agua:

MyTrendyPhone acentúa que NO todos los teléfonos dañados por agua pueden ser reparados. Las piezas no reemplazables de algunos dispositivos pueden haber sido dañadas por agua de forma permanente. Esto puede significar que el teléfono no pueda volver a ser operativo, o que dejará de funcionar después de un tiempo. Por esta razón, no podemos garantizarle la reparación del daño causado por agua. Si sustituimos una pieza con un repuesto asociada con daños por agua, sólo tendrá garantía el repuesto sustituido y no para la reparación existente.

Al completar la compra de una reparación, el cliente también acepta las condiciones mencionadas anteriormente.

Reclamación

La garantía no cubre el funcionamiento defectuoso, daños o el desgaste, directa o indirectamente causados por el mal uso, la mala conservación, violencia o manipulación. Las quejas con respecto a los defectos o deficiencias siempre deben ser comunicadas a MyTrendyPhone dentro de un tiempo razonable después de que el defecto o deficiencia se hayan detectado, o deberían haber sido detectados.

Copia de Seguridad de Datos

El cliente es responsable de realizar copias de seguridad de los datos antes de que la unidad se entregue para una reparación. MyTrendyPhone se esfuerza por mantener todos los datos en el dispositivo del cliente, pero no se hace responsable de ninguna pérdida de los datos relacionados con las reparaciones.

Información Personal

Ninguna información personal que se registra por MyTrendyPhone será transferida, vendida o puesta a disposición de terceros. Toda la información se almacena de forma segura y sólo está disponible para los empleados de confianza en MyTrendyPhone. Al comprar reparaciones, MyTrendyPhone pide una variedad de información de contacto, incluyendo nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico. Esta información es utilizada exclusivamente para el envío del pedido. La información se almacena electrónicamente o en papel, en forma no cifrada y archivada por cinco años.

POLÍTICA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En relación con los datos de carácter personal facilitados por el cliente en los formularios que puedan existir en el sitio web, MyTrendyPhone cumple la normativa vigente establecida en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y así como en el R.D. 1720/2007 de 21 de diciembre por el que se aprueba el Reglamento que desarrolla la L.O. 15/1999 e informa al cliente de la existencia de un fichero de datos de carácter personal para su tratamiento automatizado y creado bajo la responsabilidad de MyTrendyPhone SL.. El cliente presenta su consentimiento mediante la aceptación de estos TCGC.

MyTrendyPhone tratará estos datos para la facturación y el envío del producto, así como para el envío periódico de ofertas y de información comercial. En ocasiones el envío de dichas ofertas e información comercial podrá ser realizado directamente por empresas del grupo MyTrendyPhone.

El cliente tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse solicitándolo de forma escrita a la dirección de correo electrónico Soporte@MyTrendyPhone.es o a la siguiente dirección MyTrendyPhone SL, Carrera de San Jerónimo 15, 2º, Palacio de Mira Flores, 28014 Madrid, indicando su nombre y apellidos, DNI y solicitud de la acción a llevar a cabo.

MyTrendyPhone asegura la absoluta confidencialidad y privacidad de los datos personales recogidos y por ello se han adoptado medidas de seguridad para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y garantizar así su integridad y seguridad, especialmente las previstas en el Real Decreto 1720/2007 de 21 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal. MyTrendyPhone no será responsable en ningún caso de las incidencias que puedan surgir en torno a los datos personales cuando se deriven bien de un ataque o acceso no autorizado a los sistemas de tal forma que sea imposible de detectar por las medidas de seguridad implantadas. **El cliente** es responsable de la veracidad de sus datos, comprometiéndose a no introducir datos falsos y a proceder a la modificación de los mismos si fuera necesario.

El hecho de utilizar el formulario de consulta implica que expresa su consentimiento para que los datos suministrados queden incorporados a un fichero automatizado titularidad de MyTrendyPhone SL.

POLÍTICA DE SEGURIDAD

La seguridad que se utiliza actualmente para los pagos a través de la Internet ha hecho posible el concepto de MyTrendyPhone, ofreciendo las máximas garantías. Las compras por Internet a través de nuestra página son tan seguras como las compras con tarjetas de crédito / débito en una tienda "física". Usted puede leer más sobre esto en nuestra [Política de Seguridad](#).

RELACIÓN CONTRACTUAL ONLINE

Al completar y enviar el formulario de pedido electrónico, usted está de acuerdo con los Términos y Condiciones adoptada anteriormente por [MyTrendyPhone](#). Nuestra aceptación de su solicitud se considerará completa cuando reciba la confirmación de envío a su correo electrónico. Si su pedido es rechazado por cualquier motivo antes de su expedición, su transacción será rechazada y el cobro en su cuenta no será cargado (si el pago se realiza con una tarjeta de crédito). En cualquier otra situación, el reembolso se realizará siguiendo la misma forma de pago que se utilizó para hacer la transacción inicial, a menos que se haya pactado otra forma previamente.

En caso de que [MyTrendyPhone](#) no puede cumplir el plazo de 30 días para entregar los productos que ha pedido, el cliente tiene derecho a rescindir el contrato mediante el envío de un mensaje escrito por el cual solicita la cancelación de su solicitud. En ese caso, la operación será cancelada y ninguna cantidad de dinero le será cargada de su tarjeta.

TIEMPO DE RESPUESTA DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Si usted envía un e-mail a una de nuestras direcciones de correo electrónico, usted recibirá una respuesta en un plazo máximo de 24 horas.

FRAUDE

[MyTrendyPhone](#) no tolerará ningún intento de obtener bienes mediante la adopción de la identidad de un tercero. Cualquier fraude será reportado a las autoridades pertinentes. Tenga en cuenta que las direcciones IP de host de Internet se registran siempre que se hace un pedido en línea.

EDAD

Cualquier pedido realizado o información dada por un menor debe ir acompañada del consentimiento de un padre o tutor legal. El titular de la tarjeta o medio de pago debe estar disponible en cualquier momento para dar información precisa en los casos en que un menor haga un pedido.

DESCARGO DE RESPONSABILIDADES

Responsabilidad - Litigios - Legislación aplicable

[MyTrendyPhone](#) no podrá ser considerada responsable del incumplimiento del contrato suscrito en caso de fuerza mayor, de interrupción de la actividad o huelga total o parcial, en especial, de los servicios y medios de transporte o comunicaciones, inundaciones o incendio, comprometiéndose a comunicarlo al cliente en el más breve periodo de tiempo posible.

MyTrendyPhone se compromete a tomar todas las medidas a su alcance para corregir en la mayor brevedad posible los referidos errores u omisiones tras haber sido informada de los mismos.

MyTrendyPhone se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, la presentación y configuración del sitio Web, así como las presentes Condiciones Generales. Por ello, recomendamos al cliente leerlas atentamente cada vez que acceda al Sitio Web. Los usuarios siempre dispondrán de estas condiciones en un sitio visible, libremente accesible para cuantas consultas quiera realizar. En cualquier caso, la aceptación de las condiciones será un paso previo e indispensable a la adquisición de cualquier producto disponible a través del Sitio Web.

Ley aplicable y jurisdicción:

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario. Asimismo, como entidad adherida a CONFIANZA ONLINE y en los términos de su Código Ético, en caso de controversias relativas a la contratación y publicidad online, protección de datos y protección de menores, el usuario podrá acudir al sistema de resolución extrajudicial de controversias de [CONFIANZA ONLINE](#).

PERSONALIZA TU PROPIA CARCASA DE MÓVIL

POR FAVOR, LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ANTES DE UTILIZAR EL SITIO WEB. AL REALIZAR CUALQUIER COMPRA EN NUESTRO SITIO WEB USTED CONFIRMA SU ACUERDO INCONDICIONAL Y ACEPTACIÓN DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

MyTrendyPhone ofrece su servicio "*Personaliza tu propia carcasa de móvil*" bajo las siguientes condiciones. En el momento en que usted decida utilizar el servicio "Personaliza tu propia carcasa de móvil", de MyTrendyPhone, usted estará aceptando estas condiciones de uso. Por favor, lea atentamente.

NOTA: No se aceptará para la impresión ningún material protegido por derechos de autor, así como material que contenga desnudez, violencia, drogas, o con evidente contenido explícito.

1. La Carga de contenidos en la web:

Este servicio se ofrece únicamente para uso privado.

1.1 Bajo estos Términos y Condiciones, usted se compromete a NO reproducir en los Servicios/Productos que ofrece MyTrendyPhone ningún contenido calificado como "Prohibido", que incluye el subsiguiente material

** Cualquier material amenazante, obsceno, pornográfico, racista, homófobo o profano o cualquier otro material que pudiera dar lugar a responsabilidad civil o penal en virtud de la legislación aplicable

** Cualquier material que pueda violar los derechos de privacidad, publicidad o derechos de autor sin el permiso de la propiedad de los mismos o de las personas (o en su caso, padres o tutores legales) que se muestra en él.

1.2 MyTrendyPhone NO se hace responsable por el contenido de los Archivos cargados, MyTrendyPhone no obstante, se reserva el derecho de borrar, mover o editar envíos que, a su total discreción, considere abusivos, difamatorios, obscenos o en violación de las leyes de derechos de autor o de marca registrada o de alguna forma de edición inaceptable. MyTrendyPhone podrá solicitarle la confirmación de los derechos de autor o de la propiedad de las marcas que reciba. MyTrendyPhone se reserva el derecho de suspender el envío de cualquier pedido antes de que se reciba dicha confirmación

1.3 **Aviso de copyright.** MyTrendyPhone se compromete a proteger los derechos de autor de los fotógrafos. Usted estará obligado a poseer el derecho u obtener un permiso para usar cualquier imagen antes de que la imagen se cargue en el sistema o se convierta en un Pedido en MyTrendyPhone. Al cargar archivos, usted confirma que tiene el derecho de distribuir y reproducir el contenido y los materiales contenidos en estos archivos.

1.4 Usted será responsable al 100% de la imagen que cargue para usar en la personalización de la carcasa en el servicio que ofrece MyTrendyPhone, así como de cualquier problema (legal o no) que se derive de dicha creación que muestre la mencionada imagen cargada.

1.5 MyTrendyPhone utilizará sus datos e imágenes cargadas solamente con el fin de obtener la impresión de la carcasa personalizada.

1.6 Una vez usted obtenga su carcasa personalizada, las imágenes cargadas en el sistema serán desechadas.

2. Material con derechos de autor, software y con derechos de propiedad intelectual:

2.1 Toda la información, software, materiales y contenidos incluidos en este sitio web, tales como textos, gráficos, logotipos, iconos, imágenes y videoclips son propiedad de MyTrendyPhone. Todo lo que ofrece MyTrendyPhone en el sitio web está protegido por derechos de autor y otras leyes relacionadas. Usted no puede copiar o distribuir ningún material sin el consentimiento previo y por escrito del propietario del copyright. **Las marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.**

3. Color y Calidad de impresión:

3.1 MyTrendyPhone no admitirá devoluciones por motivos de satisfacción o relacionados con la calidad de la imagen original. El producto final, la carcasa impresa, no podrá ser el 100% igual a la imagen presentada debido a que depende de la calidad de la imagen cargada en la web, aunque estará bastante cerca a lo que se muestra en la web. Será responsabilidad del usuario el asegurarse de cargar una foto de alta calidad.

3.2 El **color que se muestra en pantalla será distinto al del objeto final.** La impresión sobre distintos materiales puede cambiar el efecto visual del mismo.

4. Términos y Condiciones del Site

4.1 Por favor, revise los [Términos y Condiciones](#) de uso publicados en el Sitio web.

4.2 MyTrendyPhone tiene la obligación de guardar total confidencialidad en sus envíos. Los datos personales proporcionados a MyTrendyPhone a través de este Sitio web serán usados de acuerdo a nuestra [Política de Protección de datos personales](#).

5. Política de devoluciones

5.1 MyTrendyPhone imprimirá la carcasa personalizada siguiendo las especificaciones exactas de cada cliente. Por esta razón, MyTrendyPhone no aceptará devoluciones con motivo de cambio de imagen o cambio de modelo de carcasa. El servicio no puede ser cancelado desde el momento en que el pedido haya sido aceptado.

5.2 MyTrendyPhone sólo reemplazará aquellos artículos que hayan resultado defectuosos por una mala ejecución.

5.3 A pesar de que las carcasas suministradas sean consideradas elementos de protección para móviles, MyTrendyPhone se exime de toda responsabilidad y no atenderá ninguna demanda en referencia a problemas de rotura de aquellos dispositivos móviles para los que dicha carcasa haya sido diseñada.

5.4 El programa, o configurador web, avisará a los usuarios de las imágenes que no cumplan los requerimientos de resolución (tamaño de la imagen y calidad) quedando al arbitrio de los mismos incorporarlas o no al producto o Servicio una vez hayan visto la advertencia. Por tanto, MyTrendyPhone no aceptará devoluciones de productos o servicios por baja calidad de resolución o definición de las imágenes. Si tiene dudas sobre la resolución, por favor, [contacte con nosotros](#).

GUÍAS DE REPARACIÓN - ADVERTENCIA Y DESCARGO DE RESPONSABILIDADES

MyTrendyPhone ha hecho todo lo posible para garantizar que las Guías de Reparación sean lo más completas y precisas posible, pero no ofrece ninguna garantía de aptitud implícita. La información proporcionada se considera como base, y sin garantía de ninguna clase. MyTrendyPhone no adoptará responsabilidad jurídica ni obligación alguna hacia cualquier persona o entidad en referencia a cualquier pérdida o daños derivados de la información contenida en las guías. MyTrendyPhone se ha esforzado para que las instrucciones que se facilitan en las Guías de Reparación sean completas y exactas, no obstante, cualquier intento por parte del usuario de realizar una reparación de móvil o tableta por su cuenta queda en absoluta responsabilidad del mismo. Aun cuando los pasos de cada guía se sigan cuidadosamente, el más mínimo error en el desmontaje o reensamblaje del dispositivo puede resultar en un daño mayor o destrucción del mismo. Advertimos de que cualquier intento de auto-reparar un dispositivo anula inmediatamente la garantía que pueda tener con el fabricante.